



ACERCA DEL DESTINO CHIAPAS.

- “El estado de Chiapas es relativamente nuevo como destino turístico en donde la el 90% de los atractivos se encuentran administrados por cooperativas comunitarias, las cuales dejaron sus actividades tradicionales para convertirse en microempresarios turísticos, sin embargo la empresa trabaja en convenio y las decisiones directas las toman las propias comunidades, por lo que les pedimos paciencia y comprensión.”

POLÍTICAS DEL SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN TURÍSTICA.

- El cliente cuenta con seguro de **viajero básico y seguro de aventura** según la actividad contratada.
- El cliente deberá estar listo en el lugar indicado (**día, fecha y hora**). De lo contrario el operador continuará su ruta y no habrá reembolso de ningún tipo.
- La Empresa no se hace responsable de las **condiciones climatológicas**, bloqueos o manifestaciones y situaciones especiales por las que no se pueda llevar a cabo el servicio, por lo que dependiendo de la naturaleza y/o situación se aplicará un reembolso proporcional de acuerdo a la política vigente de Garantía y Satisfacción de Servicio. (**Ver Política de Garantía de Satisfacción y Servicio.**)
- En caso de no poder llegar a su destino por los puntos mencionados, la empresa se limita a regresar al punto original de partida.
- Si durante el recorrido en lancha durante el **Cañón del sumidero o Rio Usumacinta**, el cliente llegase a ocurrir algún percance u accidente, la empresa no se hace responsable de ningún gasto médico ya que las cooperativas son independientes al servicio de transportación turística terrestre.
- Los **tiempos de llegada son aproximados** y dependiendo de la temporada vacacional estos pueden reducirse hasta 30 -45 minutos del tiempo habitual.
- La empresa no se hace responsable por dejar **objetos olvidados** en las unidades.

POLÍTICA CANCELACIONES Y DEVOLUCIÓN:

- Si el cliente cancela de 8 a 12 horas antes del servicio programado, es decir el mismo día de compra, **NO** hay devolución alguna.
- Si el cliente cancela con 24 hrs de anticipación habrá un reembolso del **70%**.
- A partir de 48 horas o más, el reembolso del cliente es del **100%**.

